

Centar urbane kulture Regenerator

Ulica mladih 2, 49210 Zabok

OIB: 05309624730

E-mail: info@re-generator.hr

ZOP: 1/2024, 29.02.2024.

Ažurirano: 16.06.2026.

INFORMACIJE O KORIŠTENJU OSOBNIH PODATAKA

Centar urbane kulture Regenerator (u daljnjem tekstu: Centar), Ulica mladih 2, Zabok, OIB: 05309624730, javna je ustanova u kulturi koja obavlja kulturne, obrazovne, informativne i javne djelatnosti. U obavljanju svojih djelatnosti te u sklopu izvršenja pojedinih projekata i programa, Centar prikuplja i obrađuje osobne podatke u potpunom suglasju s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te ostalim relevantnim propisima.

1. Voditelj obrade osobnih podataka

Centar je voditelj obrade vaših osobnih podataka. To znači da Centar samostalno određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te je odgovoran za njihovo zakonito, transparentno i sigurno čuvanje, bez obzira nalaze li se oni u papirnatom ili elektroničkom obliku.

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka (DPO)

Centar je imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka kojeg možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka, ostvarivanjem vaših prava ili podnošenjem prigovora:

- **E-mail:** info@re-generator.hr
- **Adresa:** Ulica mladih 2, 49210 Zabok (s naznakom: „Za službenika za zaštitu podataka“)

Odluka o imenovanju službenika javno je dostupna na oglasnoj ploči i službenim internetskim stranicama Centra.

3. Matrica obrade: Svrhe, pravne osnove i rokovi pohrane (čl. 13. i čl. 14. GDPR-a)

Kako bismo osigurali maksimalnu transparentnost, u tablici ispod navodimo točne svrhe, pravne osnove, kategorije podataka te točne rokove pohrane za svaku aktivnost koju Centar provodi:

Aktivnost / Svrha obrade	Pravna osnova (GDPR)	Kategorije osobnih podataka	Rok pohrane	Posljedica neustupanja podataka
Zapošljavanje i provođenje natječaja za posao	Čl. 6. st. 1. t. (c) – Zakonska obveza (Zakon o radu); Čl. 6. st. 1. t. (b) – Predugovorne mjere.	Ime, prezime, adresa, OIB, datum rođenja, kontakt (mobitel/e-mail), dokazi o stručnoj spremi, životopis, radni staž.	Izabrani kandidati: Trajno (zakonska obveza). Neizabrani kandidati: Uništava se ili vraća odmah nakon isteka žalbenog roka (zakonski rok).	Nemogućnost sudjelovanja u natječajnom postupku i razmatranja prijave.
Ugovaranje, korištenje i rezervacija prostora Centra	Čl. 6. st. 1. t. (b) – Izvršenje ugovora ili predugovorne mjere.	Ime, prezime, adresa, OIB, naziv pravne osobe/udruge/tvrtke, IBAN, naziv banke, kontakt podaci odgovorne osobe, tehnički zahtjevi i detalji rezervacije.	11 godina od isteka kalendarske godine u kojoj je ugovor raskinut/izvršen (sukladno Zakonu o računovodstvu i poreznim propisima).	Nemogućnost sklapanja ugovora, obrade zahtjeva i dodjele prostora na korištenje.
Sudjelovanje u EU nacionalnim projektima i radionicama	Čl. 6. st. 1. t. (b) – Izvršenje ugovora o sudjelovanju; Čl. 6. st. 1. t. (c) – Zakonska	Ime, prezime, potpis, adresa, dob/datum rođenja, spol (ako projekt zahtijeva), po potrebi socijalni	5 do 10 godina nakon službenog završetka cijelog projekta, ovisno o točnim	Nemogućnost sudjelovanja u besplatnim projektima,

	obveza izveštavanja tijela.	status (za ciljane skupine).	ugovornim obvezama financijera (tijela javne vlasti / EU fondovi).	radionicama ili edukacijama.
Komunikacija putem kontakt forme na mrežnoj stranici	Čl. 6. st. 1. t. (f) – Legitimni interes Centra (pravovremeno odgovaranje na korisničke upite).	Ime, prezime, e-mail adresa, tekst poruke/upita.	Do završetka obrade upita, odnosno maksimalno 6 mjeseci od zadnje komunikacije, osim ako iz upita ne nastane ugovorni odnos.	Nemogućnost slanja upita putem mrežne stranice i dobivanja povratne informacije elektroničkim putem.
Marketing, newsletter obavijesti o programima	Čl. 6. st. 1. t. (a) – Izričita i dobrovoljna privola ispitanika (daje se aktivacijom na mrežnoj stranici ili obrascu).	Ime, prezime, e-mail adresa.	Do povlačenja privole od strane ispitanika. Podaci se brišu odmah po zaprimanju zahtjeva za objavu.	Ispitanik neće primati obavijesti o novim programima, koncertima i ponudama Centra.
Statistika, analitika i funkcionalnost mrežne stranice (Kolačići)	Čl. 6. st. 1. t. (a) – Izričita privola za marketinške i analitičke kolačiće; Čl. 6. st. 1. t. (f) – Legitimni interes za nužne funkcionalne kolačiće.	IP adresa, podaci o pregledavanju, lokaciji, uređaju i ponašanju na mrežnoj stranici (alati Google Analytics, Meta Pixel).	Ovisi o vrsti kolačića (privremeni ili trajni), sukladno tehničkim postavkama alata CookieYes ili do ručnog brisanja od strane korisnika.	Nemogućnost prilagodbe sadržaja korisniku; onemogućeno praćenje statistike posjeta radi tehničkog unaprjeđenja stranice.

Sustav video nadzora	Čl. 6. st. 1. t. (f) – Legitimni interes Centra (zaštita osoba i imovine).	Slikovni zapis/video snimka kretanja unutar označenog perimetra zgrade i dvorišta.	Točno 30 dana od dana snimanja. Nakon toga se automatski brišu (presnimavaju), osim ako su dokaz u sudskom ili upravnom postupku.	Nemogućnost ulaska u prostorije Centra bez ulaska u zonu snimanja (nužna sigurnosna mjera).
-----------------------------	--	--	---	---

4. Neizravno prikupljanje osobnih podataka (čl. 14. GDPR-a)

U određenim situacijama Centar ne prikuplja podatke izravno od vas, već ih zaprima od trećih strana (npr. od partnerskih udruga, suorganizatora kulturnih manifestacija ili škola koje vas prijavljuju na grupne posjete).

- **Kategorije podataka koje primamo:** Najčešće se radi o osnovnim podacima: ime, prezime, dob i naziv institucije/udruga.
- **Izvor podataka:** Partnerske organizacije, odgojno-obrazovne ustanove ili javna tijela koja su suorganizatori programa.
- **Obavijest ispitaniku:** U tim slučajevima, Centar će vas (ili vašeg zakonskog zastupnika) obavijestiti o primitku podataka, izvoru i svrsi obrade u roku od najkasnije trideset (30) dana od dana primitka, odnosno prilikom prve komunikacije s vama.

5. Primatelji osobnih podataka i prijenos trećim stranama

Centar jamči da se prikupljeni podaci obrađuju samo na način koji je u skladu s navedenim svrhama. Podaci se proslijeđuju trećim osobama (primateljima) isključivo ako je to zakonska obveza ili nužnost za izvršenje ugovora i projekata:

1. **Tijela javne vlasti:** Ministarstvo kulture i medija, agencije za upravljanje EU fondovima, SAFU, lokalna samouprava (Grad Zabok) – u svrhu kontrole namjenskog trošenja sredstava i izvještavanja.
2. **Izvršitelji obrade (ugovorni partneri):** Vanjski knjigovodstveni servis, tvrtke za održavanje IT sustava i aplikacija, ugovorna zaštitarska služba (za potrebe video nadzora) te ugovorni pružatelji tehničkih, analitičkih i marketinških rješenja za mrežnu stranicu (Google Ireland Ltd. za statistiku, Meta Platforms Ireland Ltd. za

remarketing, Mailchimp/The Rocket Science Group LLC za distribuciju newslettera te CookieYes Limited za upravljanje privolama na webu). Svi izvršitelji obrade obvezani su rigoroznim ugovorima o povjerljivosti i zaštiti podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a.

Osobni podaci obrađuju se primarno unutar Europske unije (EU) i Europskog gospodarskog prostora (EGP). U slučajevima korištenja globalnih alata poput Mailchimpa, prijenos podataka u treće zemlje (SAD) osiguran je kroz važeće pravne mehanizme poput Standardnih ugovornih klauzula (SCC) Europske komisije i Okvira za zaštitu privatnosti (Data Privacy Framework).

6. Detaljnije informacije o sustavu video nadzora

Legitimni interes Centra za uvođenje video nadzora temelji se na članku 26. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Svrha nadzora je nužna i opravdana zaštita života i zdravlja posjetitelja i zaposlenika te zaštita visokovrijedne opreme i imovine Centra od uništenja ili krađe. Svi prostori pod nadzorom jasno su označeni piktogramom i informativnim tekstom na ulascima. Detaljnija pravila uređena su zasebnim Pravilnikom o sustavu video nadzora koji je dostupan na oglasnoj ploči.

7. Vaša prava u odnosu na osobne podatke

U skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, u svakom trenutku možete ostvariti sljedeća prava podnošenjem zahtjeva našem Službeniku za zaštitu podataka (DPO):

- **Pravo na pristup (čl. 15.):** Pravo na dobivanje potvrde obrađuju li se vaši podaci te detaljan uvid u informacije o obradi.
- **Pravo na ispravak (čl. 16.):** Pravo na ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka pisanom obaviješću.
- **Pravo na brisanje / „pravo na zaborav“ (čl. 17.):** Pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za svrhu obrade, ili ako povučete privolu, a ne postoji druga zakonska osnova za njihovo čuvanje.
- **Pravo na ograničenje obrade (čl. 18.):** Pravo da zatražite privremeno zamrzavanje obrade pod uvjetima definiranim u Uredbi.
- **Pravo na prenosivost podataka (čl. 20.):** Pravo na zaprimanje vaših podataka u strukturiranom, strojno čitljivom formatu radi prijenosa drugom voditelju obrade, u slučajevima kada se obrada temelji na privoli ili ugovoru te se provodi automatizirano.
- **Pravo na prigovor (čl. 21.) – VAŽNA NAPOMENA:** Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu podataka koja se temelji na našem legitimnom interesu (uključujući video nadzor). Ako se vaši podaci obrađuju u svrhe izravnog

marketinga, imate apsolutno i bezuvjetno pravo na prigovor, nakon čega ćemo odmah i trajno prestati obrađivati vaše podatke u tu svrhu.

- **Pravo na povlačenje privole (čl. 7. st. 3.):** Svoju privolu za marketing ili kolačiće možete povući u bilo kojem trenutku pismenim putem (e-mailom) ili promjenom postavki unutar alata CookieYes na mrežnoj stranici. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.

8. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da Centar krši vaša prava ili postupi protivno odredbama GDPR-a, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136, 10000 Zagreb

Telefon: +385 (0)1 4609-000

E-mail: azop@azop.hr

Internetska stranica: www.azop.hr

9. Ažuriranje informacija

Ova se informacija redovito revidira i ažurira (sukladno smjernicama AZOP-a i EDPB-a). Najnovija verzija uvijek je dostupna na internetskim stranicama Centra. O svim važnijim izmjenama koje izravno utječu na vaša prava, bit ćete obaviješteni izravno i pravodobno.

